

REFAKO APS

SÆDVANLIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelt

Nedenstående sædvanlige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle REFAKO APS' leverancer og ordrer, medmindre der er indgået udtrykkelig aftale, hvorved disse betingelser er fraveget.

2. Priser m.v.

Opgivne priser er ekskl. moms og eventuelle andre afgifter. REFAKO APS forbeholder sig ret til uden varsel at ændre prislister, katalog materiale og tekniske specifikationer, og selskabet er ikke bundet af informationer og specifikationer m.v. i udsendt eller udleveret informationsmateriale eller lignende.

3. Bindende aftale

En ordre er først bindende for REFAKO APS, når selskabet skriftligt har bekræftet ordren, hvilket normalt sker ved fremsendelse af enten ordrebekræftelse eller faktura. Selskabet forbeholder sig ret til at ændre en i en ordrebekræftelse angivet pris, såfremt der indtræffer ændringer i valutakurser, toldsatser, afgifter, transportomkostninger og/eller ændringer i priser fra selskabets leverandører. Har køber betalt det købte, før dette leveres, er REFAKO APS berettiget til efterbetaling, såfremt der opstår et af ovennævnte forhold, der berettiger selskabet til at foretage ændring i prisen, når forholdet er økonomisk belastende for selskabet. Denne ret til at foretage ændringer i priser gælder også for løbende leverancer med hensyn til den del af leverancen, som på tidspunktet for en eventuel regulering endnu ikke er leveret til eller betalt af køber.

4. Levering, forsendelse

Levering sker ab selskabets adresser – EXW. Forsendelse sker for købers regning og risiko. Dersom REFAKO APS ikke har modtaget nogen skriftlig instruks for forsendelse, vælges transportmiddel efter selskabets skøn.

5. Leveringstid

De i ordrebekræftelser angivne leveringstider er skønsmæssigt ansat og overholdes så vidt, det er selskabet muligt. Er levering ikke sket inden 3 dage efter det skønsmæssigt ansatte leveringstidspunkt, og er køber uden ansvar herfor, kan køber ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, ved skriftlig meddelelse til REFAKO APS. Køber har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering. Angivne leveringstider gælder med forbehold for andre ordrer, der indkommer inden accept.

6. Emballage

Er der beregnet og betalt særskilt pris for emballage, tilbagebetales hele det fakturerede beløb – medmindre andet fremgår af fakturaen/fakturaerne – såfremt emballagen modtages uden omkostninger for REFAKO APS hos dette selskab eller på en af selskabet angiven adresse i ubeskadiget stand og indenfor rimelig tid. Selskabet afgør suverænt, om emballagen er tilbageleveret i ubeskadiget stand. Er emballagen beskadiget, meddeles dette til køber, og den af REFAKO APS ensidigt ansatte skadeværdi fratrækkes i tilbagebetalingen af det fakturerede emballagebeløb.

7. Betaling

Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling på grund af eventuelle modkrav, som REFAKO APS ikke skriftligt har anerkendt. Er betaling ikke sket senest på sidste rettidige betalingsdag, har REFAKO APS ret til at beregne sig morarenter med min. 2,0 % pr. måned af sit tilgodehavende fra forfaldsdagen at regne, til betaling sker.

8. Ejendomsforbehold

REFAKO APS forbeholder sig ejendomsretten til varerne, indtil hele fakturabeløbet er betalt.

9. Tilbagekøb

Leverede varer købes kun tilbage efter særskilt aftale herom og medmindre anden pris er aftalt, kun til selskabets fakturapris minus et krediteringsgebyr, der fastsættes af REFAKO APS, og frit leveret selskabets adresse eller et andet af selskabet angivet sted inden for landets grænser.

10. Reklamationsfrist- og form

Køber skal ved modtagelsen, og inden det købte tages i brug, justeres eller bearbejdes, kontrollere om det købte svarer til den aftalte kvalitet og mængde, og om der er mangler ved de leverede produkter. Konstaterer køber, at det leverede ikke er kontraktmæssigt, skal køber straks skriftligt reklamere overfor REFAKO APS med en beskrivelse af manglen. Reklamation over mangler bør være modtaget af REFAKO APS senest 8 hverdage efter, at manglen er eller burde være opdaget af køber. Ethvert mangelkrav, uanset art, skal dog være gjort gældende senest 12 måneder fra leveringsdagen, medmindre REFAKO APS har påtaget sig en garanti udover denne periode. Er manglen ikke beskrevet tydeligt i skrivelserne, eller er reklamationsfristen ikke overholdt, mister køberen hver misligholdelsesbeføjelse. Køber kan ikke påberåbe sig en mangel ved købte, såfremt manglen må tilregnes forhold hos køberen – eksempelvis i forsømmelighed eller uagtsomhed ved brugen eller opbevaringen af det købte.

REFAKO APS er berettiget til indenfor en periode af 6 måneder regnet fra reklamationsdagen efter eget valg at ombytte, reparere eller lade reparere leverede varer, som måtte vise sig mangelfulde på grund af fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling. Udgifter i forbindelse med berettiget reklamation afholdes af REFAKO APS. REFAKO APS forbeholder sig ret til at fakturere køber for omkostninger ved uberettiget reklamation. REFAKO APS er i intet tilfælde forpligtet til at afhjælpe en mangel. Køber er kun berettiget til at hæve et køb, såfremt der foreligger en væsentlig mangel, og såfremt REFAKO APS ikke ønsker at afhjælpe mangel, eller såfremt selskabets afhjælpningsforsøg, hvis antal og varighed fastsættes af REFAKO APS, har vist sig at være forgæves.

Indleder REFAKO APS forhandling med køber med henblik på at finde en mindelig løsning på en reklamation, indebærer det ikke, at REFAKO APS har anerkendt reklamationen. REFAKO APS er derfor fortsat berettiget til at gøre de aftalte reklamationsfrister og ansvarsbegrænsninger gældende overfor køber.

11. Ansvar

Ansvar: Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af disse salgs- og leveringsbetingelser.

Produktansvar: REFAKO APS er alene ansvarlig for produktansvar for leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Køber skal skadesløsholde REFAKO APS, i det omfang REFAKO APS måtte ifalde produktansvar herudover.

Ansvarsbegrænsning: Uanset eventuelle modstående vilkår kan REFAKO APS' ansvar over for køber ikke pr. kalenderår samlet overstige 20 % af det salg af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som REFAKO APS netto har faktureret til kunden i det umiddelbart foregående kalenderår. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis REFAKO APS har handlet forsætligt.

Indirekte tab: Uanset eventuelle modstående vilkår er REFAKO APS ikke ansvarlig over for køber for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt.

Force majeure og andre uforudsigelige leveringshindringer: REFAKO APS er ikke ansvarlig over for køber for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for REFAKO APS' kontrol, og som REFAKO APS ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Ikke udtømmende eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk, arbejdsstridigheder, almindelig vareknaphed, valuta- eller importrestriktioner, samt mangler eller forsinkelser vedrørende leverancer fra REFAKO APS' leverandører som skyldes force majeure-forhold hos vedkommende leverandør.

12. Lovvalg og værneting

Ethvert køb hos REFAKO APS er i alle henseender underlagt dansk ret, og enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved Retten i Odense som 1. instans.

Opdateret: 12-03-2020